

Obecné podmínky provozu datové sítě

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 12.7. 2007 a upravují pravidla využívání místní bezdrátové komunikační infrastruktury (dále jen „sítě“) ve vlastnictví OSV Č Michal Hejzlar Dis., se sídlem Sartoriova 28, Praha 6, 169 00, IČ71529675, dále jen „poskytovatel“, provozájně operující v bezlicenčním frekvenčním pásmu 2,4 až 2,4835 GHz a 5,2 – 5,8 GHz.

1. Síť je určená k datové komunikaci pomocí rodiny protokolů TCP/IP mezi jednotlivými uživateli. Použití pro jiné účely je možno pouze po předchozí dohodě a pouze písemným souhlasem poskytovatele.
2. Dosíť je možno připojovat pouze za řízení vybavená prohlášením shodě, schválená pro provoz v ČR a splňující normy IEEE 802.11b, IEEE 802.11g a IEEE 802.3. Výjimky mohou tvořit za řízení, jež splňují příslušné hygienické a „etické“ normy a u nichž je možno prokázat zdravotní nezávadnost (např. pojítka v jiném frekvenčním pásmu, optická pojítka, apod.). Připojení takového za řízení je možné pouze po předchozím písemném souhlasu poskytovatele. Uživateli nese plnou zodpovědnost za veškeré škody (obou smluvních stran), které vzniknou připojením neschváleného za řízení či jeho nesprávnou instalací a používáním.
3. Uživateli se zavazuje, že bude síť (případně i další poskytované služby) využívat pouze v souladu se svým nejlepším vědomím, nebude se snažit proniknout do systému, kámmunepřísluší oprávnění, a nebude obtěžovat ani jinak omezovat ostatní uživatele sítě (např. bezúvodným skenováním sítě, nevyžádanými emaily, přetěžováním sítě apod.).
4. Jestliže uživatel získá jakýmkoliv způsobem (vinou hardware/software, chybou poskytovatele, atd.) uživatelská práva nebo privilegovaný stav, kterým nepřísluší, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit poskytovateli.
5. Uživateli nesmí na úkor poskytovatele využívat poskytované služby k vlastnímu obhaceni, ani k řízení jakékoliv částky nad další snížení výchnákladů bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
6. Uživateli je povinen používat pouze předělenou síťovou konfiguraci. Nesmí nastavit za řízení tak, aby umožňovalo maskování dalších počítačů sítě (pokud není údělená písemná výjimka od poskytovatele). Použití jiného nastavení je považováno za hrubé porušení těchto podmínek a je pádným důvodem k okamžitému ukončení přístupu do sítě bez náhrady.
7. Uživateli má právo kdykoli a bez udání důvodu své využívání sítě ukončit, je však povinen o tom poskytovatele informovat s předstihem minimálně jednoho týdne, a to emailem nebo telefonicky. Ukončením účástí uživatelem nevzniká právo na náhradu vložených prostředků na připojení do sítě. Výjimku mohou být speciální nabídky poskytovatele, kdy došlo k splnění všech podmínek stanovených Poskytovatelem.
8. Poskytovatel žádným způsobem nemonitoruje přenášená data. Výjimku tvoří informace vztahující se k datové náročnosti (přenesený objem) jednotlivých uživatelů a monitoring typu datových paketů.
9. Poskytovatel zaručuje minimální funkčnost sítě 90ti % času. Tato garance se vztahuje pouze na centrální přístupové body (AP) včetně příslušného hardware a na samotnou infrastrukturu sítě, která je pod přímoú správou a prostorech poskytovatele.
10. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za koncová za řízení jednotlivých uživatelů a bez příslušného podnětu nebude řešit vzniklé závady. Obdobně v případě sdíleného spoje mezi několika uživateli nejsou poskytovány žádné záruky do kvality rychlosti připojení. Výjimku tvoří koncová za řízení dodaná Poskytovatelem Uživateli za úplatu. Zde platí příslušná ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (záruka 24 měsíců apod.).
11. Poskytovatel si ponechává plné právo okamžitého odpojení takových uživatelů, jejichž chování by mělo negativní vliv na fungování sítě (včetně omezení ostatních uživatelů např. bezpředmětným vytěžováním sítě). Totéž platí i v případě užívání neschváleného nebo problematického koncového za řízení. V takovém případě spadá náprava stavu výhradně dorukou Uživatele.

12. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé poškozením počítačové sítě nebo důvěrných informací z ní. Zabezpečení informací a svépříjemnost používání počítače závisí na uživateli.
13. Je-li Poskytovatel vyzván k odstranění závady, u níž se následně prokáže nespojitost s vlastní funkcí sítě (typicky zavirované PC, spyware, popřípadě další stavy zaviněné samotným Uživatelem), je Uživateli naúčtována částka dle platného ceníku Poskytovatele.
14. Poskytovatel si ponechává možnost kdykoli, bez předvarování a bez náhrady, svou činnost ukončit, jeho povinností je v čase řádně Uživatele informovat s minimálním časovým předstihem 1 měsíc.
15. Obecné podmínky provozu datové sítě vstupu jsou v platnosti k 12.7.2007.

Podmínky poskytování Internetové konektivity vsítí ,doplňující řešení Obecných podmínek

1. Poskytování Internetové brány (IGW) je komerční službou. Poskytovatel odpovídá za kvalitu služby, neručí však za škody zaviněné výpadkem služby, nebo jinou příčinou. Poskytovatel dále neručí za škody, které mohou vzniknout připojením do sítě Internet. Zabezpečení svych zařízení (počítač apod.) je zodpovědností Uživatele.
2. Použití informací a dat získaných prostřednictvím služby Internet, jenavlastní riziko Uživatele. Poskytovatel odmítá jakoukoliv odpovědnost za kvalitu a přesnost získaných informací.
3. Každý Uživatel obdrží při aktivaci služby jednu IP adresu z vnitřního rozsahu sítě. Za tuto adresu není možné maskovat více zařízení ani poskytovat tuto službu další osobě. V případě porušení tohoto ustanovení bude Uživateli služba dočasně, nebo trvale odpojována. Ve výjimečných případech může Poskytovatel udělit souhlas s poskytnutím služby další osobě v rámci jednoho poplatku. Souhlas musí být udělen písemnou formou.
4. Uživatel není oprávněn postoupit své osobní údaje o připojení ke službě. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování údajů o své identity.
5. Každý Uživatel ručí za veškerou aktivitu a přenesená data, která pocházejí z jeho přidělené IP adresy.
6. Aktuální ceny služeb a cen za servisní práce jsou dostupné na webu poskytovatele. Uživatel je povinen odebrat službu v plné výši a včas uhradit. Penále za opožděné platby je určen ve výši denní sazby 0,05% z celkové dlužné částky (slovo nula celá nula a čtyři procenta) za každý den prodlení, s tím, že od 14. dne prodlení se smluvní pokuta zvyšuje na 0,1% (slovo nula celá jedna desetina procenta) za každý den prodlení. Poskytovatel není povinen penále uplatnit.
7. Uživatel se zavazuje, že nebude nasvép počítač provozovat služby, které by výrazným a nepřetržitým způsobem zatěžovaly připojení do sítě Internet a brány tak, aby to bylo v rozumné míře. Jedná se zejména o nesprávné nastavení a užívání peer-to-peer klientů, popřípadě dalšího softwaru generujícího nepřetržitý datový tok.
8. Poskytovatel má právo při porušení těchto nebo dalších dohodnutých pravidel Uživateli s okamžitou platností přístup zamítnout.
9. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčího řízení (zákon č. 216/1994 Sb. v platném znění) dohodly, že spory vzniklé na základě čl. 6. „Podmínek poskytování Internetové konektivity vsítí“ budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediální řízení ČR, a.s., I. Č. 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii. Smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti a to ve formě Řízení on-line podle části čtvrté u Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak

považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro řízení on-line zvolily tyto e-mailové adresy: internet@hejzicom.cz pro poskytovatele. Email Uživatele je uveden v definiční části smluvní strany ve Smlouvě o poskytování připojení do sítě Internet.

10. Využíváním služby souhlasí Uživatel s Obecnými podmínkami i Podmínkami pro poskytování Internetové konektivity v síti.

11. Podmínky poskytování internetové konektivity v síti vstupující v platnost k 12.7.2007

V Praze dne

.....
Podpis a razítko poskytovatele

.....
Podpis a razítko uživatele