

Michal Hejzlar
Sartoriova 28/13
169 00 Praha 6



SMLUVNÍ PODMÍNKY VOIP TELEFONIE Č:
Přídělené telefonní číslo/a:

I. Smluvní strany

Smlouva o poskytování hlasových služeb uzavřena mezi:

Provozovatelem (dále Poskytovatelem) služby:

Poskytovatel: Michal Hejzlar DiS.
Sídlo: Sartoriova 28/13, Praha 6, 169 00
IČ: 71529675
DIČ: CZ8102120268
Bankovní spojení: BRE Bank S.A. (mBank)
Č.ú čtu: 670100-2203618467/6210
Kontakt: +420604542979
E-mail: internet@hejzicom.cz

podnikající na základě živnostenského oprávnění a osvědčení ČTÚ č.1957.

a

Uživatelé služby (dále jen uživatel) (*):

Jméno a příjmení/Firma:
Adresa/Sídlo:
Město:
IČ:
DIČ:
Tel:
E-mail:

se dohodl níže uvedeně, měšice a rok uzavřena smlouva, podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) takto:

II. Předmět smlouvy

2.1 Předmět této smlouvy je zajištění služby elektronických komunikací spočívající v přenosu datových signálů (služby Voice over IP – přenos telefonní služby za pomoci datové sítě – dále „VoIP“) účastníka prostřednictvím sítě elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě (dále též „služby“).

2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi službu, specifikovanou v odstavci 2.4 této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

2.3 Účastník se zavazuje platit Poskytovateli sjednanou cenu za služby uvedené v odstavci 2.4 této smlouvy zapodmínek stanovených touto smlouvou.

2.4 Předmět této smlouvy zahrnuje následující:

- a) Službu VoIP, spočívající v přenosu telefonních hovorů po datové síti. Službou se rozumí zajištění přenosu datových paketů, nesoucích informaci telefonního hovoru, mezilokální (lokality) účastníka, VoIP ústřednou VoIP bránu pro přístup dle veřejné komunikační sítě.
- b) Součástí služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických čísel. Tato čísla poskytují možnost volat do pevných i mobilních sítí ČR i zahraničí a dle možnosti uskutečnění spojení na linku tísňového volání. Poskyvatel nenes odpovědnost za škody, způsobené nesprávným použitím přidělených čísel.
- c) Služba umožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení síti internetu a modemové spojení.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1 Poskyvatel neodpovídá za obsah informací přenášejících v rámci poskytovaných služeb elektronických komunikací. Poskyvatel rovněž neodpovídá za případné porušení práv třetích osob informacími přenášenými v rámci těchto služeb, za porušení vlastnických práv účastníkem k ochranným známkám, či za porušení jiných práv a zákonů účastníkem v souvislosti s poskytovanými službami. Poskyvatel neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služby.

3.2 Poskyvatel neručí za funkci služby v případě zásahu do konfigurace koncového zařízení (dále též KTZ) účastníkem nebo třetí osobou.

3.3 Poskyvatel se zavazuje, že v rámci instalace služby předvede funkci služby.

3.4 Poskyvatel neodpovídá účastníkovi za funkci aplikací a za řízení, které nejsou předmětem této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u účastníka, správa mailových a internetových serverů u účastníka, firewall (u účastníka) a dalších zařízení účastníka určených pro přístup do síti internet.

3.5 Poskyvatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.

3.6 Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem je používáno přidělené zákaznické číslo účastníka uvedené v záhlaví této smlouvy.

3.7 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem této smlouvy, je Poskyvatel oprávněn účtovat za servisní zásah dle platného ceníku uvedené v sekci ceník wi-fi na www.fast-internet.cz.

IV. Práva a povinnosti účastníka

4.1 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskyvateli nebo jiným osobám v důsledku řístupu třetích osob ke službě.

4.2 Účastník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných právních předpisů, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskyvatatele.

4.3 Účastník souhlasí s tím, že Poskyvatel shromažďuje o účastníkovi údaje vyplněné účastníkem ve smlouvě a v příložených specifikacích a údaje o využití služeb účastníkem. Účastník souhlasí s tím, aby Poskyvatel

zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodních služeb účastníkovi.

3.4 Účastník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho osoby, obchodní firmy, ke kterým došlo popodpisu této smlouvy (např. změna sídla, změna trvalého bydliště, bankovní spojení atd.).

3.5 Účastník se zavazuje zabezpečit za řízení v majetku Poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba poskytnuta, proti cizímu, zničení a poškození.

3.6 Účastník je odpovědný za schopnost provozu služby na jeho LAN síti s odpovídajícími kvalitativními parametry.

3.7 Pokud na LAN síti účastníka funguje firewall a překlad adres, je účastník povinen povolit provoz na portech pro SIP.

3.8 Účastník odpovídá za elektrické napájení koncových zařízení služby.

V. Cena a platební podmínky

5.1 Služba **VoIP** je účtována dle aktuálního ceníku uvedeného na stránkách www.fast-internet.cz, sekce ceník IP telefonie.

a) Ceny za užívání služby (dále „Smluvní hovorné“) jsou vyčítány na základě skutečně provolaného času a platného ceníku na www.fast-internet.cz.

b) Cena za každé řízení čísla činí bez DPH. Počet řízených čísel

c) Cena za služby dle této smlouvy je účastníkem placena vždy formou zálohového daňového dokladu (faktury) ve výši,- Kč vystaveného Poskytovatelem na začátku příslušného kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu činí 14 dní. Hovorné bude vždy vyúčtováno počátkem následujícího měsíce dle skutečně provolaného hovorného. Jednorázová cena za zřízení, nebo změnu parametrů služby je účastníkovi účtována zároveň s první pravidelnou cenou za službu. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období.

d) Jednorázová cena za zřízení služby činí,- Kč.

5.2 Všechny ceny účtované v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Minimální účtovaná částka podle platných právních předpisů činí 200,- Kč bez DPH.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

6.2 Smlouva se uzavírá nadobu neurčitou. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpověďní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

6.4 Právní vztahy v souvislosti s touto smlouvou avšak uvedeny v zákoně č. 27/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

6.5 Neplněním dohodnutých platebních podmínek je považováno za podstatné porušení smlouvy. Jestliže účastník ani po předchozí prokazatelně doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn dočasné přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené, s čímž účastník výslovně souhlasí. Poskytovatel je oprávněn

odstoupit od smlouvy podle ust. § 344 obchodního zákoníku, v platném znění a v souladu s ust. § 65 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, a to prokazatelným upozorněním účastníka, že nezaplátí vyúčtování poskytnutých služeb. Účinky odstoupení od smlouvy nastanou dnem doručení písemného oznámení odstoupení od smlouvy účastníkovi. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká účastníkovi povinnost uhradit Poskytovateli dlužné částky za již poskytnutou službu. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiný újmy, které vzniknou účastníkovi omezením, případně přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto odstavce.

6.6 Zapodstatné porušení této smlouvy s obdobnými důsledky jako dle odstavce 5.5 této smlouvy lze považovat i porušení smluvních ustanovení uvedených v odstavci 3.2 této smlouvy.

6.7 V případě porušení závazků Poskytovatele uvedených v této smlouvě, je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy, přičemž předtím je účastník povinen Poskytovateli prokazatelně doručit písemné oznámení, v němž bude stanovená doba čerpání řízení a lhůta splnění povinnosti, která nebude kratší než deset dní.

6.8 Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky účastníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohod o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany Poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany účastníka.

6.9 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově o číslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

6.10 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Montážní list

Příloha č. 2: Přidělení telefonních čísel

6.11 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a stvrzují svým podpisem.

V Praze dne.....

V..... dne.....

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel

(*vypíšte čitelně, tiskacími písmeny)